



Система маркировки, идентификации, планирования и отслеживания процессов в клинике ВРТ для защиты пациентов, клиник и банков доноров от риска ошибок при ЭКО.



Matcher – это электронная система идентификации и управления качеством, которая заменяет двойную проверку, регистрирует и подтверждает соответствие личности пациентов и их образцов, а также всех расходных материалов, используемых в процессе лечения. Matcher задействуется на всех этапах работы в клинике, от регистрации пациентов до переноса эмбрионов, включая андрологию, ПГТ и криоконсервацию, помогая снизить риск ошибок за счет безопасной и простой в установке технологии.



- ➔ Новые портативные сканеры
- ➔ Контроль выполнения ПГТ
- ➔ Электронная идентификация
- ➔ Биометрическая проверка ID



“Как пользователи Matcher мы считаем, что Matcher5 – это большой шаг вперед по сравнению с предыдущей версией. Нам нравятся карты процесса с возможностью перемещения блоков, и мы очень довольны планировщиком рабочих процессов – потрясающая функция! Кроме того, с новыми считывающими мини-устройствами у нас стало больше места, при этом есть фотоподтверждения всех процессов – одна из ключевых особенностей Matcher, без которой мы не могли бы обойтись.”

Kimberly Kienast / MSc.
MVZ Fertility Center, Гамбург

“Matcher дополняет наш стандартный подход к общему управлению качеством в сети IVI.”

Доктор Nicolás Prados, PhD
Директор лаборатории ЭКО IVI, Севилья

“Мы используем Matcher как инструмент управления складскими запасами. Благодаря оповещениям мы всегда знаем о скором истечении срока годности определенных лотов и пациентах, в лечении которых они применяются.”

George Koustas
Заведующий лабораторией, The Agora Clinic,
Великобритания

“Порадовала простая и быстрая установка Matcher, а также полностью настраиваемое ПО.”

Laura Dracea
Генеральный директор, Clinica Medicala Gynera, Будапешт,
Румыния

→ Что такое Matcher ?

Matcher – это основанная на штрих-кодировании система электронной идентификации, маркировки, планирования рабочих процессов и отслеживания. Она специально создана для клиник ЭКО и банков доноров, чтобы помочь предотвратить ошибки из-за неправильной идентификации пациентов, их гамет и эмбрионов, и заменяет двойную проверку, снижая риски ошибок и экономя ценное время персонала.

Matcher обеспечивает полную электронную прослеживаемость, фиксируя этапы работы по принципу “кто, что, где и когда”, от регистрации пациента в системе до процесса криоконсервации или переноса эмбриона. Она включает в себя фотографии всех процедур для непрерывного контроля и всестороннюю отчетность для клиники.

- **Предотвращение ошибок**
- **Отсутствие необходимости двойной проверки человеком**
- **Автоматическая прослеживаемость**
- **Планирование рабочего процесса**
- **Управление качеством**
- **Экономия времени**
- **Непрерывный контроль**
- **Фотоподтверждение**
- **Безопасная технология**
- **Отсутствие капитальных вложений**
- **Гибкое размещение считывателей**
- **Простая установка**



Почему возникают ошибки?

Несмотря на использование устных проверок для обеспечения безопасности пациентов, медицинские работники могут совершать ошибки. Система Matcher снижает риск человеческого фактора: каждый этап рабочего процесса фиксируется по принципу “кто, что, где и когда”, от регистрации пациентов в программе ВРТ до переноса эмбриона, обеспечивая полную электронную прослеживаемость действий персонала.

Ref: Involuntary automaticity: a work-system induced risk to safe health care. Health Serv Manage Res. 2005 Nov;18(4):211-6.



→ Зачем клинике нужен Matcher ?

Разработка системы Matcher началась в 2005 году в ответ на несколько ошибок, допущенных в британской индустрии ЭКО, в результате чего компетентным органом Великобритании (HFEA) было вынесено более 100 рекомендаций. В тесном сотрудничестве с центрами репродуктивного здоровья была создана система Matcher для решения многих из этих и других проблем, включая соблюдение требований Директивы ЕС по тканям и клеткам.

Центры репродукции, использующие Matcher, работают уверенно, зная, что они защитили свой персонал и пациентов от риска ошибок, что технология безопасна и у них есть система управления качеством, которая помогает оптимизировать рабочие процессы, экономя время и деньги.

Предотвращение ошибок

- Помогает минимизировать человеческий фактор, включая неправильную идентификацию, и предупреждает об ошибках до того, как произойдет неверная передача материала.

Замена двойных проверок с участием человека

- Не требуется подтверждение со стороны второго человека-свидетеля, что позволяет персоналу работать автономно и не отвлекаться лишний раз.

Автоматическая прослеживаемость

- Сопоставляет, подтверждает и фотографирует ID пациента и уникальный идентификатор на всей лабораторной посуде при каждой процедуре, включая крио и ПГТ.

Обзор рабочего процесса в режиме реального времени

- Планирование рабочего процесса в режиме реального времени позволяет в любой момент просматривать ежедневные задачи и статус цикла лечения пациента.

Соблюдение нормативных требований и управление качеством

- Помогает центрам ВРТ соблюдать нормативные требования и соответствовать системам менеджмента качества.

Экономия времени

- Экономит время сотрудников на контроль выполнения, отслеживаемость процедур и соблюдение нормативных требований, а также исключает необходимость сверхурочной работы.

Непрерывный контроль

- Электронный контроль процедур происходит на каждом этапе цикла лечения пациента, от регистрации до ПГТ и криохранения.

Фотографическое подтверждение

- Каждая процедура фотографируется, обеспечивая визуальное подтверждение информации на этикетках и полную фотоисторию цикла лечения пациента.

Снижение риска ошибки при проведении ПГТ

- Matcher – единственная система с комплексным решением контроля выполнения процедур ПГТ.

Безопасная передовая технология

- Matcher использует цифровые фотоизображения для считывания этикеток со штрих-кодом без использования лазеров, радиочастотного излучения или дополнительного нагрева.
- Биометрическое сканирование отпечатка пальца можно использовать для идентификации пациента или для входа пользователя в систему.

Отсутствие капитальных затрат

- Оплата производится «за цикл» и включает в себя установку, обучение, сервисное обслуживание, обновления и расходные материалы.

Экономия пространства

- Новые считыватели Matcher5 занимают мало места и идеально подходят для работы в ограниченном пространстве. При этом считыватель можно расположить в ламинарном шкафу таким образом, что он будет сканировать информацию даже с чашки, находящейся под микроскопом.
- Новые Pocket Matcher можно использовать по всей клинике.

→ Больше, чем наблюдение

Система Matcher включает в себя центральную базу данных и 8 ключевых компонентов:

Маркировка

Этикетки для всего, включая соломины, пробирки ПГТ и чашки для культивирования, с легко читаемой информацией – от уникального штрих-кода пациента до идентификации эмбриона на разных стадиях.

Планирование рабочего процесса

Обзор планирования рабочего процесса в режиме реального времени для просмотра ежедневных задач и этапов цикла лечения пациента.

Электронное наблюдение

Система предотвращения ошибок сопоставляет штрих-коды на лабораторной посуде на всех этапах развития эмбриона, а также с помощью фотографических данных фиксирует «кто, что, где и когда» для каждой процедуры.

ID-карты пациентов

ID-карта для каждого пациента и его партнера для обеспечения их спокойствия и предотвращения ошибок.



Карты процессов

Гибко конфигурируемая функция построения цепочек процедур принуждает следовать заданному алгоритму, но при необходимости дает пользователю возможность отклониться от него с сохранением информации об этом нарушении для дальнейшего аудита.

Отчетность

Простой мгновенный отчет обо всех данных, собранных для проверки и соответствия, включая полную фотографическую историю цикла лечения пациента.

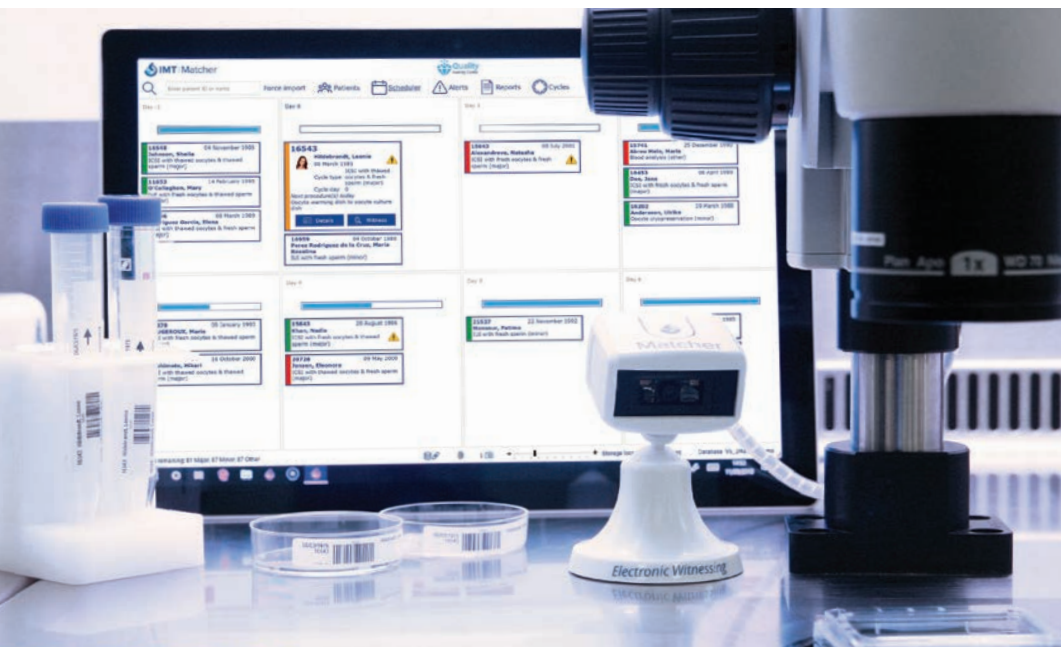
Криоменеджмент

Маркировка и отслеживание даже соломин и пробирок для ПГТ, а также управление, отчетность и аудит в криохранилище.

Отслеживание лотов

Полностью автоматизированное отслеживание всей лабораторной посуды, сред и расходных материалов, используемых при работе с гаметами, эмбрионами и пациентами.

→ Технология Matcher



Программное обеспечение системы Matcher работает на планшетных ПК с использованием мини-считывателей Benchtop Matcher и карманных устройств Pocket Matcher, а также принтеров для печати идентификационных карт и этикеток.

В отличие от других систем Matcher использует цифровые фотоизображения при считывании штрих-кодов с этикеток без использования лазера, радиочастотного излучения, дополнительного нагрева или каких-либо модификаций оборудования.

Matcher легко настраивается для существующих СОП каждого центра и интегрируется со всеми медицинскими информационными системами (например, Медиалог, Медитэкс, MedWork и др.) и пользовательскими системами, размещенными в базах данных, таких как Oracle, SQL Server, MySQL, Filemaker и т. д.

Аппаратное обеспечение может поставляться вместе с системой, а установка выполняется быстро и легко.

Matcher 5



Matcher ПО



База данных
пациентов



Wi-Fi и проводная сеть



Принтер
для печати
ID-карт и этикеток



Карманный
считыватель
Matcher



Мини-считыватель
Matcher
и планшетный ПК

Matcher в клинике

ID-карта с фотографией



Биометрическая идентификация



Отслеживание партий товаров



Отчетность



Решение для контроля выполнения процедур ПГТ



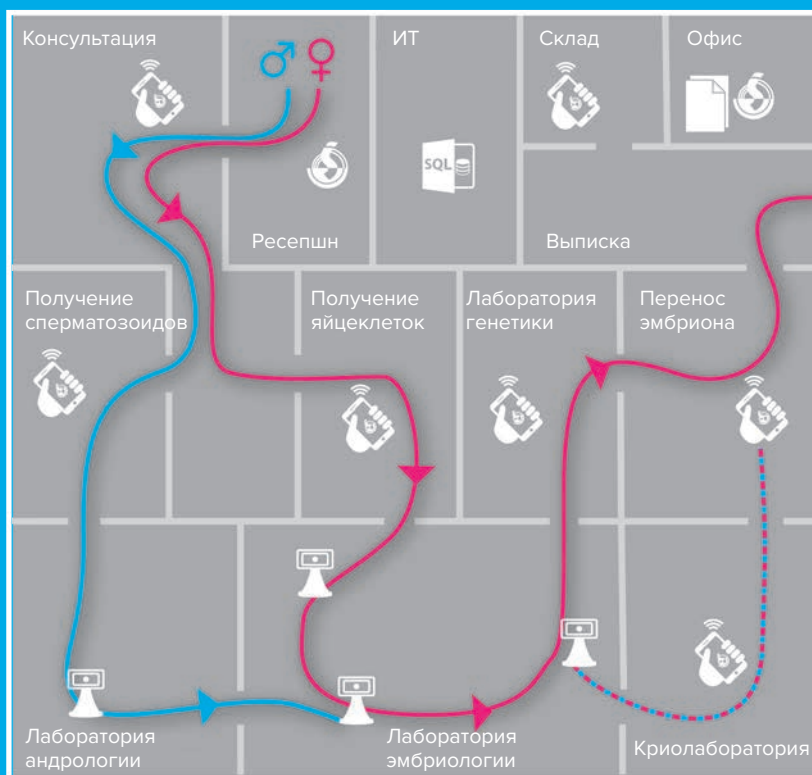
Маркировка и идентификация вплоть до стадии развития эмбриона



Идентификация карманным устройством Matcher



Планирование рабочего процесса в реальном времени



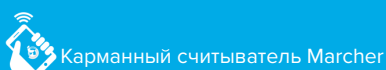
Система маркировки



Идентификация мини-считывателем Matcher



Менеджмент образцов в криохранилище



Карманный считыватель Marcher



База данных Marcher



Мини-считыватель Marcher



ПО Matcher на ПК клиники



Отчеты и администрирование Marcher

→ ID-карта с фотографией

При регистрации каждый пациент получает ID-карту, или электронный пропуск, с логотипом клиники. Это способствует пониманию того, что система надежна и поможет предотвратить возможные ошибки в его лечении.

Быстрое и простое изготовление

- Распечатывается на ресепшн при регистрации.

Непрерывный контроль

- Подтверждение идентификации ID-карты пациента – единственная “точка входа” в систему Matcher.

Электронный формат

- Клиники могут отправлять пациентам ID-карты в электронном виде: с помощью мобильного приложения или по электронной почте.

- Совместимость с Android и iPhone.
- Можно сканировать со смартфона или smartчасов.

Указание данных

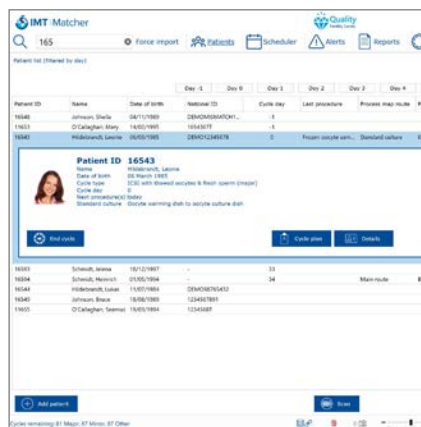
- На ID-карте можно напечатать необходимые именно вам данные.
- Добавьте логотип клиники и данные для экстренной связи.

Биометрическая идентификация

- Сканирование отпечатка пальца для идентификации пациента или для входа пользователя в систему



Визуальная проверка по базе данных пациентов



Пациент сохраняет ID-карту на протяжении всего цикла лечения



Фотографирование ID-карты на этапах отслеживания



→ Маркировка

В системе Matcher – два типа этикеток: для использования в лаборатории и в криохранилище. На каждом листе находится достаточное количество этикеток для расходных материалов, необходимых на протяжении всего цикла лечения, от регистрации пациента, проведения ПГТ до криоконсервации и переноса эмбриона.

Нет необходимости вручную маркировать расходные материалы лаборатории, что экономит время и снижает вероятность ошибочного прочтения информации.

Универсальные размеры

Этикетки Matcher подходят для всех форм и размеров лабораторной посуды, даже очень маленьких соломин для витрификации, чашек ИКСИ и пробирок для ПЦР.

Четкость нанесенной информации

Прозрачные этикетки Matcher загибаются и наклеиваются на дно чашки, что позволяет читать информацию сверху.

Подходят для крио

Запатентованная система маркировки Matcher включает в себя этикетки для стандартного использования и для криопробирок. Последние протестированы на безопасность при длительном хранении в жидком азоте.

Изменяемые данные

Множество вариантов данных, которые можно напечатать на этикетке.

Тестирования

Этикетки всесторонне проверяются, включая материал изготовления, клей и тонер для принтера. Тестирование включает MEA-анализ, анализ выживаемости сперматозоидов и более 10 лет работы с человеческими гаметатами и эмбрионами.

Индивидуальное отслеживание эмбрионов

Штрих-коды на всех расходных материалах уникальны и обеспечивают полную прослеживаемость на всех стадиях развития эмбриона – вплоть до биопсии.



Система маркировки IMT Matcher

Клиника может приобрести как полную версию системы Matcher, так и отдельно модуль маркировки образцов.



Пример этикетки пробирки для ПГТ



Пример этикетки для криопробирки



→ Планирование рабочего процесса

Программное обеспечение Matcher5 было разработано на новой платформе (WPF) с множеством дополнительных функций, которые делают работу проще и быстрее, включает в себя оптимизированный пользовательский интерфейс с возможностью перемещения объектов мышью.

Один из ключевых компонентов ПО – планировщик рабочего процесса, который в режиме реального времени позволяет провести обзор процесса лечения с цветовым кодированием статуса задач.

Индикатор выполнения, показывающий статус процессов, ожидающих завершения, или завершенных

Поиск пациента в системе Matcher или импорт из любой привязанной базы данных

Развернутый просмотр данных о пациентах

Видимые оповещения об ошибках идентификации или согласиях с истекшим сроком действия

IMT | Matcher

Enter patient ID or name Force import Patients Scheduler

Day -1

- 16548** 04 November 1989
Johnson, Sheila
ICSI with thawed oocytes & thawed sperm (major)
- 11653** 14 February 1995
O'Callaghan, Mary
IVF with fresh oocytes & thawed sperm (major)
- 15896** 08 March 1989
Rodriguez Garcia, Elena
ICSI with thawed oocytes & fresh sperm (major)

Day 0

- 16543** 06 March 1985
Hildebrandt, Leonie ⚠️
ICSI with thawed oocytes & fresh sperm (major)
Cycle type oocytes & fresh sperm (major)
Cycle day 0
Next procedure(s) today
Oocyte warming dish to oocyte culture dish
Details Witness
- 16959** 04 October 1988
Perez Rodriguez de la Cruz, María Rosalina
IUI with fresh sperm (minor)

Day 3

- 14879** 05 January 1993
FOUGEROUX, Marie
ICSI with fresh oocytes & thawed sperm (major)
- 14465** 16 October 2000
Hashimoto, Hikari
ICSI with thawed oocytes & thawed sperm (major)

Day 4

- 15843** 20 August 1996
Khan, Nadia ⚠️
ICSI with fresh oocytes & thawed sperm (major)
- 20728** 09 May 2000
Jansen, Eleonora
ICSI with thawed oocytes & fresh sperm (major)

IMT | Matcher

输入患者ID或姓名 x

临床病人

患者ID	名	出生日期	周期日	上一个的程序	流程图路线	流程图	程序类型
DEM000001	李, 娜	1984/6/2	0		主干道	IVF与新鲜卵母细胞 - 第1天	IVF/ICSI

患者ID DEM000001

名 李, 娜
 出生日期 1984年6月2日
 周期类型 IVF与新鲜卵母细胞 (主要)
 周期日 0
 今天的下一个程序 受精除去卵巢
 主干道

结束周期 周期计划 详细信息

Другие настраиваемые оповещения:
 - Истечение срока годности лота
 - Согласие на криоконсервацию эмбрионов

Цветовое кодирование статуса задач

Перевод на несколько языков

Quality Fertility Centre

Alerts Reports Cycles

English Garcia, Elena

Day 1

15643 08 July 2001
Alexandrova, Natasha
 ICSI with fresh oocytes & fresh sperm (major)

Day 2

15741 25 December 1990
Abreu Melo, Maria
 Blood analysis (other)

16453 08 April 1989
Doe, Jane
 ICSI with fresh oocytes & fresh sperm (major)

16202 19 March 1988
Andersson, Ulrika
 Oocyte cryopreservation (minor)

Day 5

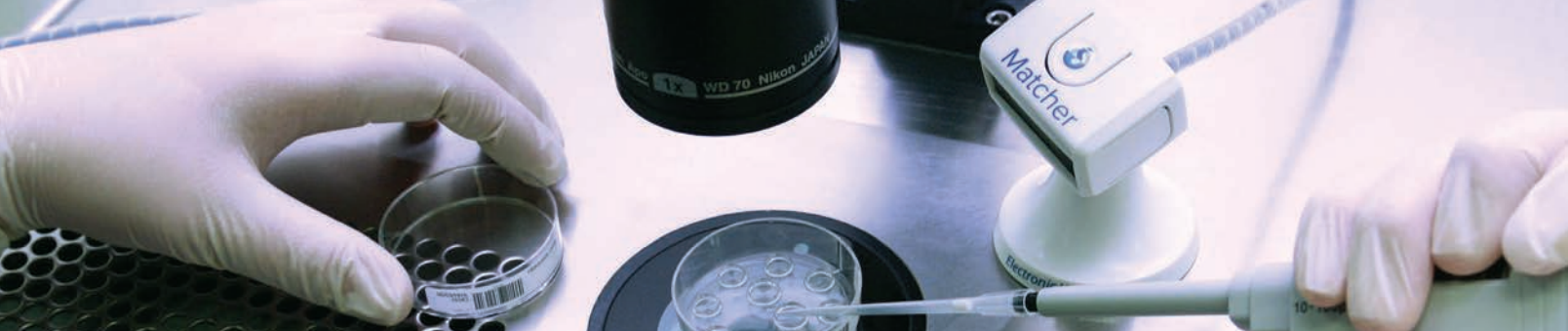
21527 22 November 1992
Mansour, Fatima
 IUI with fresh sperm (minor)

Day 6

23579 24 April 1985
Mountie, Appalachia
 Frozen embryo transfer (minor)

23997 19 September 1990
Patel, Ananya
 ICSI with thawed oocytes & thawed sperm (major)

Возможность выбора вида и содержания



→ Контроль выполнения СОП

“ Matcher заменяет необходимость двойной проверки с участием человека, обеспечивая при этом выполнение соответствующих проверок на каждом этапе.”

Gerry Celia, PhD, HCLD
Заведующий лабораторией, Dominion Fertility, Арлингтон, США

Система электронного контроля выполнения процедур Matcher разработана для предотвращения ошибок в ЭКО. Она заменяет и совершенствует двойную проверку, защищая пациентов и клиники от рисков ошибочной идентификации и человеческого фактора.

Двойная проверка

Оповещение о неверной идентификации чашки, пробирки, флакона или соломины происходит до дальнейшей передачи материала. Система подтверждает идентификацию, что позволяет уверенно продолжать работу.

Снижение человеческого фактора

В отличие от человека Matcher не перепутает людей с одинаковыми именами.

Фотоподтверждение

Matcher делает фотографии с отметкой времени и даты каждого шага, создавая полную фотоисторию работы с биоматериалом пациента.

Подтверждение процедур, а не только запись

Matcher считывает и проводит идентификацию пациента перед каждым шагом. Напротив, некоторые другие системы требуют проверки человеком, поэтому сохраняются риски человеческого фактора.

Идентификация персонала, который присутствовал во время процедуры

При прямом контакте персонала с пациентом Matcher может записывать всех людей, присутствующих во время процедуры.

Полный контроль процессов

Matcher легко подтверждает каждую процедуру, от регистрации пациента до криоконсервации/переноса без необходимости присутствия свидетеля.

Штрих-коды для всех расходных материалов

За счет индивидуальных штрих-кодов все расходные материалы можно отследить в системе. Они также связаны с пациентом, поэтому можно отслеживать отдельные процедуры биопсии и криоконсервации.

Повышение эффективности работы персонала

С системой Matcher нет необходимости отвлекать сотрудников от работы. Не нужно ждать человека-свидетеля, и работа может продолжаться даже при ограниченном количестве сотрудников, например, в выходные и праздничные дни.

Полный охват клиники

Мини-считыватель Benchtop Matcher обычно располагается внутри каждого ламинарного бокса. Карманное портативное устройство Pocket Matcher может использоваться в других помещениях клиники.



→ Контроль выполнения процедур ПГТ

Компания Matcher разработала комплексное решение для снижения риска ошибок при проведении ПГТ. Оно позволяет осуществлять электронное наблюдение за отдельными эмбрионами и соответствующими образцами биопсии на каждом этапе, обеспечивая отслеживание всего процесса.



- Уникальная маркировка штрих-кодом отдельных лунок в многолуночных чашках (GPS или микрокапли) с помощью новой специальной этикетки для процедур ПГТ
- Уникальная маркировка штрих-кодом соответствующих образцов биопсии
- Непрерывное отслеживание всех этапов ПГТ – культивирование, биопсия, тьюбинг, витрификация, криохраниение, размораживание и перенос
- Быстрая электронная фоторегистрация всего процесса
- Полная отслеживаемость всех партий сред и расходных материалов, контактирующих с эмбрионами
- Matcher – единственная система контроля выполнения процедур, которую можно использовать и для ПГТ



→ Считыватели

В системе Matcher используется два вида считывателей – мини-считыватель Benchtop Matcher и карманное портативное устройство Pocket Matcher. Оба абсолютно безопасны. Они делают цифровые фото каждого шага без использования лазеров, радиочастотного излучения, дополнительного нагрева или модификации оборудования.

Мини-считыватель Benchtop Matcher

Быстро

Регистрация процедуры занимает минимум времени.

Суперчувствительность

Считыватели с автофокусом активно реагируют на штрих-коды прямо во время рабочего процесса.

Компактность

Идеальны для ограниченного пространства, например, ламинарных боксов.

Гибкость

Несколько вариантов установки для эффективного сканирования в любом месте, в том числе под микроскопом.

Карманное устройство Pocket Matcher

Портативность

Карманные устройства работают за счет подключения к сети Wi-Fi в клинике и могут использоваться как внутри лаборатории, так и за ее пределами.

Эргономика

Легко работать одной рукой.

Работа с жидким азотом

Считыватель сканирует соломины и флаконы через пары жидкого азота, соблюдая температурный режим хранения образцов во время идентификации.

Понятный интерфейс

Быстрый доступ к функциям с помощью простой навигации

Обзор цикла лечения пациента

Функция управления складскими запасами

Что они считывают?

Уникальные штрих-коды

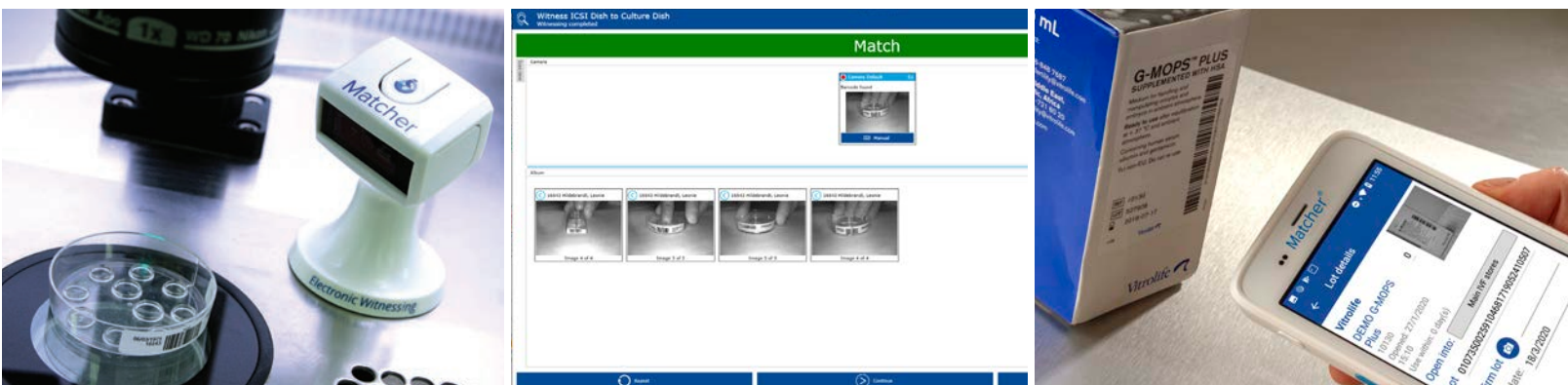
Каждый идентификатор, поддерживаемый системой Matcher: этикетки со штрих-кодом, ID-номер пациента, уникальные коды с расходных материалов.

Фото

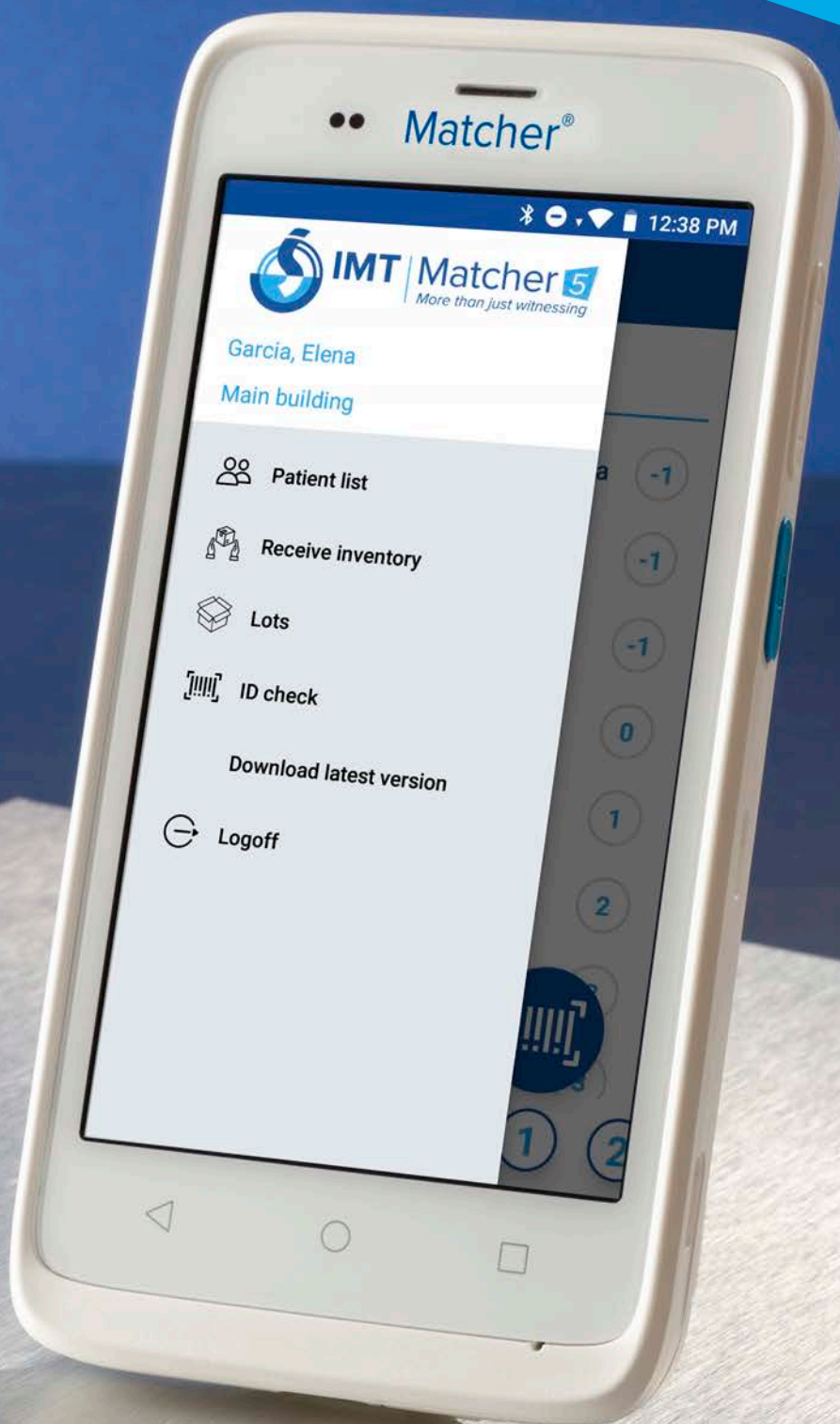
Оба устройства делают фотографию лабораторной посуды со штрих-кодом и отметкой времени.

Данные

Каждое записанное сканирование включает время, дату, считыватель, местоположение и пользователя.



Новые устройства Pocket Matcher
и программное обеспечение
на базе Android OS



→ Карты рабочего процесса

На этапе установки команда **Matcher** помогает настроить систему в соответствии со стандартными операционными процедурами в клинике. Карты процесса будут отражать существующие процедуры.

Функция принуждения следованию процессам

Функция построения карт процессов в системе **Matcher** описывает процессы клиники, включая все точки принятия решений и выбор, побуждая пользователя сделать следующий ожидаемый шаг. Это помогает гарантировать, что шаги выполняются в правильном порядке и не пропускаются.

Настройка под каждую клинику

Шаги процесса легко настраиваются в соответствии с существующими стандартными операционными процедурами каждой клиники.

Интерфейс

Удобный интерфейс управления картами процессов позволяет быстро настроить процедуры циклов путем перемещения блоков и используя другие инструменты, предоставленные современной платформой WPF.

Гибкость

В карты процессов вкладываются все решения и альтернативные пути, с которыми приходится сталкиваться в течение любого цикла. Например, когда ЭКО переходит в ИКСИ или когда некоторые или все эмбрионы необходимо отправить на ПГТ или криоконсервацию.

Без ограничений

Шаги регистрации выполнения процедур можно выбирать не по порядку, например, если шаг необходимо повторить или пропустить. Однако любое отклонение от карты процесса записывается и подлежит проверке. Пользователи также могут выбирать из настраиваемых списков причины отклонения, обеспечивая быструю и легкую регистрацию истории аудита.

Предварительное планирование дня 0 пациента

Предварительное планирование цикла пациента с помощью заранее настроенных карт процессов

Блоки, которые можно перемещать

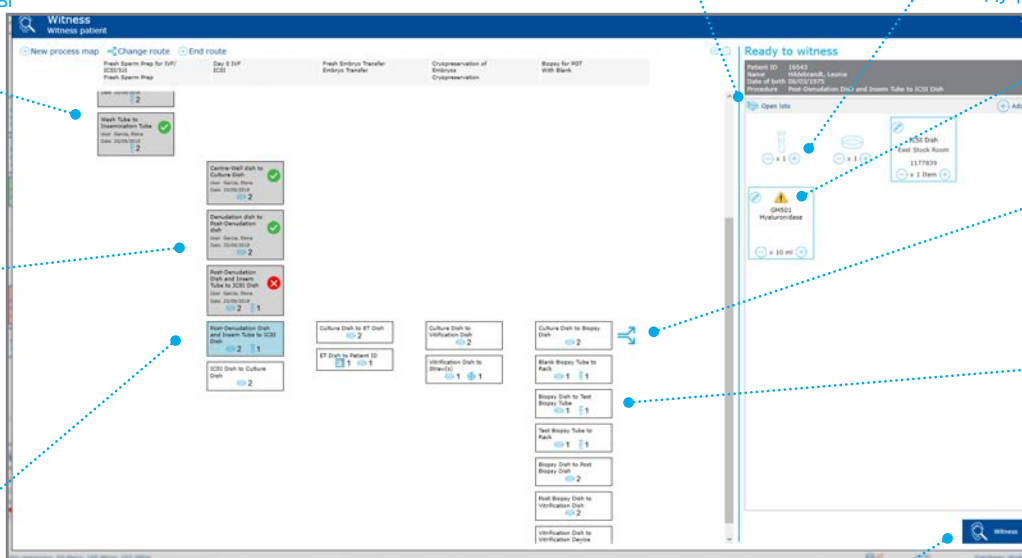
Легкая настройка карт и шагов выполнения задач по ходу работы

Группировка индивидуальных процедур

История контроля выполнения процедур разделена на отдельные карты для более четкого отображения прогресса

Карта процесса отображает, какие шаги уже выполнены, а какие предстоит выполнить

Процедура, которую нужно выполнить следующим шагом, подсвечивается



‘Открыть лоты’

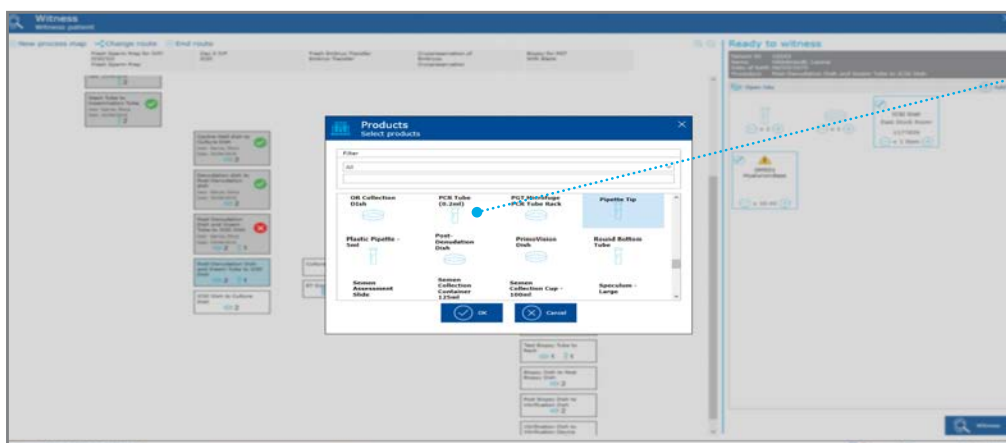
Добавление и удаление используемых материалов по ходу работы

Оповещение об использовании лота с истекшим сроком годности

Изменение шагов процесса по ходу работы

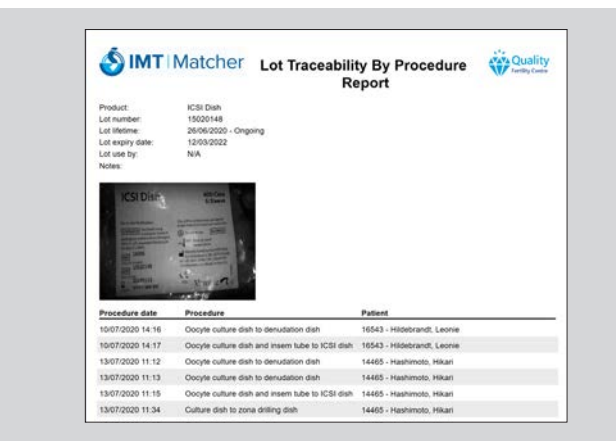
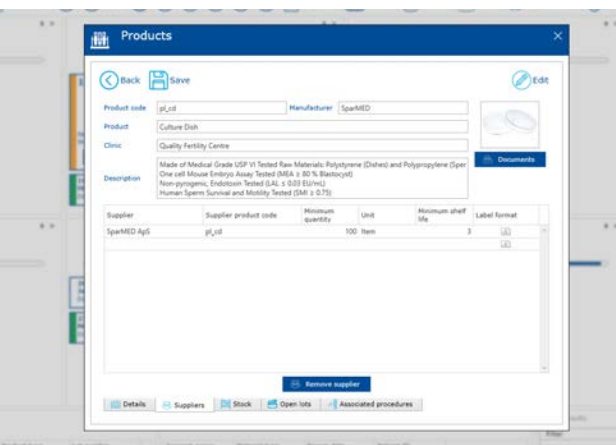
Простое планирование карт процессов для обеспечения последовательного прохождения цикла пациента

Запуск процедуры проверки одним кликом



Простые значки на сенсорном экране для добавления или удаления чашек / пробирок / соломин / других расходных материалов

→ Отслеживание лотов



Система Matcher обеспечивает полную электронную прослеживаемость и аудит всей лабораторной посуды, сред и других расходных материалов, которые участвуют в проведении процедур каждого цикла.

Легкое сканирование

- Настраивается на список материалов конкретной клиники.
- Сканирует и считывает штрих-код товара производителя.

Сканирование на склад и со склада

- Любым из устройств лоты можно принять и отпустить со склада.
- Функция отслеживания запасов показывает минимальные остатки и количество товара, при котором необходимо сделать повторный заказ.

Совместимость со штрих-кодом GS1

- Сканирует и считывает штрих-коды типа GS1.
- По сканированию штрих-кода автоматически заполняет информацию о лоте, например, срок годности и номер лота.

Автоматическое отслеживание лотов

- Matcher автоматически отслеживает номер каждого лота, используемого в каждой процедуре, в то же время регистрируя каждую выполненную процедуру.
- Каждый лот достаточно просканировать один раз – в начале использования.
- При необходимости можно отследить дату получения, дату открытия и дату начала использования отдельно.

Запись моментов получения, времени начала и конца использования

- Фотографирует и считывает этикетки со штрих-кодом при получении или открытии каждого лота лабораторной посуды, сред и расходных материалов.

Уведомления об истечении срока годности

- Настраиваемые оповещения до истечения сроков годности.
- Оповещение в режиме реального времени о том, что лот с истекшим сроком годности участвует в шаге регистрации какой-либо процедуры.

Отчеты и аудит

- Все полученные данные могут быть легко проверены в режиме реального времени с помощью настраиваемых отчетов, например, отчета, показывающего каждого пациента, который связан с указанным лотом.

Экономия времени

- Экономия времени, которое требуется на сбор, отчетность и проверку информации о лоте.

Соблюдение нормативных требований

- Систему можно настроить на соответствие требованиям отслеживаемости компетентного органа, например, Директивы ЕС по тканям и клеткам.

→ Криоменеджмент

Система Matcher обеспечивает комплексное решение для контроля каждого этапа на протяжении всего цикла лечения, включая перемещение материала в криохранилище и из него, а также менеджмент образцов внутри хранилища.

Этикетки

Криоэтикетки протестированы при длительном хранении в жидком азоте. Кроме того, они самоламинирующиеся, поэтому напечатанную информацию невозможно стереть.

Считываются в N₂

Этикетки на соломинах для витрификации считываются даже через пары азота. Устройства Pocket Matcher могут считывать штрих-коды на этикетках пробирок непосредственно под поверхностью жидкого азота.

Текст на этикетках можно менять

Содержимое печатной информации на каждой криоэтикетке можно изменять индивидуально непосредственно перед печатью, например: дата замораживания, номер образца и количество эмбрионов или ооцитов в соломине.

Распределение места в криохранилище

Используя электронный мониторинг криохранилищ, можно искать свободное место для биоматериала и распределять соломины внутри сосудов Дьюара.

Отслеживание передвижений

Передвижение образцов в сосуды Дьюара и из них можно отследить и легко найти с помощью системы Matcher.

Гибкие инструменты отчетности и аудита

Все полученные данные могут быть представлены в режиме реального времени, включая отчеты о любых изменениях, местоположении и перемещениях каждого образца, содержимом каждого сосуда и всех материалах, хранящихся для конкретного пациента.

Связь с базой данных

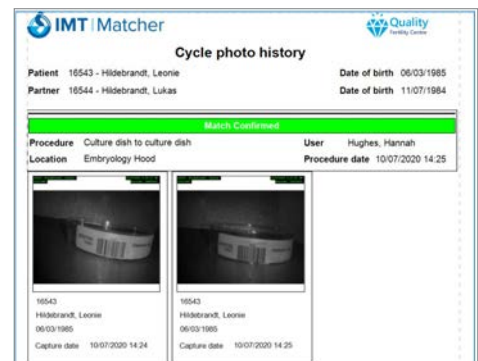
Система Matcher может связывать данные о криоконсервированном биоматериале с внешней базой данных учреждения.



→ Отчетность

Когда пациент проходит цикл лечения, система Matcher регистрирует «кто, что, где и когда» на каждом этапе процесса. Она также записывает все лоты, которые использовались в связи с конкретным пациентом, его гаметатами и эмбрионами в рамках процедуры. Вся эта информация записывается в базу данных, и ее можно легко и быстро выгрузить одним нажатием кнопки. Отчеты можно использовать как для внутреннего, так и для внешнего аудита, а также для предоставления пациентам полных фотоотчетов.

- Заполнение журнала регистрации
- Отсутствие бумажной работы
- Создание любого отчета за секунды
- Отображение данных в реальном времени
- Комплексная отчетность
- Отчеты доступны на нескольких языках



Рабочая область с отчетом об ошибке идентификации, оповещениями об истечении срока действия лота и истечении срока действия согласия на криоконсервацию биоматериала

Procedure started	Match result	Procedure	Users	Patient	Notes	Temperature of warm block	Number of follicles aspirated
13/07/2020...	Check compli...	Area disinfect...	Matcher Ad...	Khan, Nadia			
14/08/2020...	Match confir...	Patient ID to...	Garcia, Elena	Hildebrandt...			
14/08/2020...	Match confir...	Sperm conta...	Garcia, Elena	Hildebrandt...			
14/08/2020...	No match	Sperm conta...	Garcia, Elena	Hildebrandt...			
14/08/2020...	Check compli...	Area disinfect...	Garcia, Elena	Alexandrova...			
17/08/2020...	Match confir...	Culture dish...	Garcia, Elena	FOUGEROU...			

Consent expiry	Material type	Freeze date	Patient ID
13/06/2020	Oocyte	13/07/2020	15643
13/06/2020	Sperm	13/07/2020	28604
14/07/2020	Sperm	14/08/2020	15643
23/07/2020	Embryo	26/07/2020	16543

Storage location	Lot number	Opened	Start date	End date	Use by date	Expiry date	Product	Product code	Manufacturer	Pro
Storage room 1	328475	26/06/2020 17:15	26/06/2020 17:15			23/07/2018	G-nima 123ml	10009	vitrolife	Me
Storage room 1	466778	10/07/2020 12:17	10/07/2020 12:17			10/07/2021	G-PGD 10ml	10074	Vitrolife	Me
Storage room 1	VLRt467	10/07/2020 12:11	10/07/2020 12:11			17/07/2021	G-FreezeKit Blast 4...	10075	Vitrolife	Me
Storage room 1	345743567855677532578	10/07/2020 12:19	10/07/2020 12:19			18/09/2021	G-ThawKit Blast 4...	10076	Vitrolife	Me

→ Обучение, Сервис и Поддержка

Обучение

В рамках внедрения системы Matcher мы проводим полное обучение пользователей и администраторов системы. У нас есть полный набор модулей электронного обучения, адаптированных к должностным обязанностям пользователей. Мы контролируем и проверяем обучение каждого пользователя. В программном обеспечении доступны интерактивные руководства и справочные функции.

Сервис и Поддержка

Всегда на связи

Наши инженеры технической поддержки и обученные специалисты дистрибьютора обеспечат наивысший уровень обслуживания и скорость реагирования в удобное для вас время, чтобы не возникло простоев в ожидании поддержки.

Ответственный подход

Наши сервис и поддержка – это высочайший стандарт, спросите любого из наших клиентов.

The screenshot displays the IMT Matcher 5 user interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: 'To Do' (3 items), 'Completed' (0 items), 'Events', 'Achievements', and 'Catalog'. The main content area is titled 'To Do' and includes a search bar and a 'Sort By: Due date' dropdown. Below the title is a 'Welcome to trial Training' message with the instruction 'Choose the content you would like to view.' Three e-learning path cards are visible, each with a blue header and a white body. The first card is '1. Clinician (English)', the second is '2. Receptionist / administrator (English)', and the third is '4. Embryologist/andrologist/technician/medical assistant (English)'. Each card shows the title, a brief description, and the status 'LEARNING PATH Not Started'.

Отзывы пользователей

Клиника: Agora Clinic, Брайтон

Страна: Великобритания

Имя: Violetta Soura / George Koustas

Должность: Эмбриолог / Заведующий лаборатории

Клиника использует Matcher: с февраля 2010



Для чего вам понадобилась электронная система контроля выполнения процедур?

Изначально мы обратились к вопросу электронного контроля выполнения процедур, чтобы иметь возможность их отслеживать, работать независимо и быть уверенными в том, что наша работа была построена правильно, а сотрудники и пациенты чувствуют себя в большей безопасности.

Как вы остановили выбор на Matcher?

Слышали немало хороших отзывов о Matcher из других клиник.

Какие особенности Matcher больше всего повлияли на вашу работу и каким образом?

В дополнение к регистрации процедур мы используем Matcher как инструмент управления складскими запасами. Благодаря оповещениям мы всегда знаем о скором истечении срока годности определенных лотов, а также пациентах, в лечении которых они применяются.

У нас большое количество закупок и поставщиков, и нам удобно использовать Matcher в качестве рабочего

инструмента в этой области. Например, настраиваемая система оповещений: мы вводим даты сервисного обслуживания и получаем оповещения, когда истекает срок действия сервисных контрактов.

С новым программным обеспечением Matcher5 нам нравится использовать “фильтр по пациенту” – это еще один способ оценки рабочей нагрузки. Интерфейс стал намного привлекательнее, хотя привыкание к нему заняло некоторое время, потому что появилось много новых функций.

Аппаратная часть улучшена, а мини-считыватели не только очень симпатичные (!), но также отличаются быстрой работой и экономят место. Кроме того, не нужно беспокоиться о том, чтобы поставить чашку в определенное положение, так как вы можете просто переместить мини-считыватель – это намного быстрее.

Сочетается ли Matcher с ИТ-системами вашей клиники?

Система Matcher легко интегрируется с нашими ИТ-системами, и с первого раза реализация обновления прошла успешно.

Устраивают ли вас сервис и поддержка?

Обслуживание клиентов отличное, команда Matcher очень помогает. Не все вопросы мы можем решить сами, но они всегда готовы помочь и действуют, прислушиваясь к нашим запросам.

Что еще произвело на вас впечатление?

Мы активно используем Matcher для аудитов, контролируя и отслеживая все процессы, и это действительно помогает нам, экономя время на отчетности.

А как реагируют пациенты на использование системы Matcher?

Мы рассказываем пациентам о программе Matcher с самого начала их лечения, и люди чувствуют себя в большей безопасности, зная, что их биоматериал отслеживается и все процедуры записываются.

Общее впечатление?

Мы в восторге от системы Matcher и того, как она работает. Что наиболее важно для нас – это надежный инструмент, который дарит нашим сотрудникам чувство уверенности, а пациентам – душевное спокойствие.

Отзывы пользователей

Клиника: Dominion Fertility, штат Вирджиния

Страна: США

Имя: Gerry Celia, PhD, HCLD

Должность: Заведующий лаборатории

Клиника использует Matcher: с июня 2013



Для чего вам понадобилась электронная система контроля выполнения процедур?

Постоянно растущее число пациентов и новых сотрудников, которых нужно обучать, может перегрузить клинику. Мы искали систему, которая поможет снизить риск ошибок в работе, при этом обеспечивая постоянный контроль процессов, который дает пациентам уверенность в их правильном выборе клиники для проведения лечения.

Как вы остановили выбор на Matcher?

Мы выбрали систему Matcher, потому что это было безрисковое решение (внедрение не требовало никаких затрат). Она справилась с такими задачами, как единообразная маркировка, двойная идентификация, контроль выполнения процедур, отслеживание лотов, криоменеджмент, инвентаризация.

Также – фоторегистрация всех процессов как возможность сбора визуальных доказательств для пациентов.

Каковы основные преимущества системы Matcher?

Matcher заменяет необходимость двойной проверки человеком, обеспечивая при этом выполнение соответствующих проверок на каждом этапе. Фоторегистрация процессов – огромное преимущество. Мы всегда можем доказать, что работа была выполнена правильно.

Сочетается ли Matcher с ИТ-системами вашей клиники?

Matcher легко сочетается с нашей существующей базой данных, что экономит время и еще больше снижает риск ошибок.

Устраивают ли вас сервис и поддержка?

Что отличает Matcher, так это непревзойденное обслуживание клиентов и оперативность.

Они настроили систему Matcher специально под нужды нашей клиники.

Что еще произвело на вас впечатление?

Установка системы Matcher была быстрой и простой, а программное обеспечение – полностью настраиваемым.

А как реагируют пациенты на использование системы Matcher?

Matcher гарантирует, что не будет допущено никаких ошибок, и при этом все процессы будут под контролем, который вселяет в пациентов необходимое им чувство безопасности.

Общее впечатление?

Система Matcher обеспечивает дополнительную уверенность в нашей рутинной работе и является отличным способом сбора и постоянной регистрации важной информации.



Matcher™ – продукт компании IMT International, которая разрабатывает и представляет на рынке инновационные технологии управления процессами в области ЭКО и системы управления качеством для индустрии ВРТ по всему миру.



Дистрибьютор ООО «БМТ»
117342, г. Москва, ул. Бутлерова, 17Б
Тел.: +7 (495) 504-15-52, info@bmtltd.ru, www.bmtltd.ru